

Política de Privacidad

1. OBJETIVO:

La presente Política de Privacidad de Datos Personales (en adelante, la “**Política de Privacidad**”) tiene por finalidad informar cómo Medlink S.A.C. (en adelante, “**Medlink**”), con domicilio en Calle Coronel Inclán N° 235, Of. 508, Miraflores, Lima - Perú, realiza el tratamiento de datos personales, ya sea en calidad de titular del banco de datos personales o encargado de tratamiento, en el marco de los servicios que presta a través de su plataforma tecnológica.

Asimismo, la **Política de Privacidad** establece de manera expresa los distintos roles que **Medlink** puede asumir en el tratamiento de datos personales, ya sea como:

- Encargado de tratamiento, o
- Titular del banco de datos personales

2. MARCO NORMATIVO:

Esta Política de Privacidad se encuentra en armonía con la legislación peruana y, en particular, por las siguientes normas:

- Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la “Ley”)
- Decreto Supremo N° 016-2024-JUS - Reglamento de la Ley N° 29733 (en adelante, el “Reglamento”)
- Directiva de Seguridad de Información aprobada por la Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP.

3. MODELO DE TRATAMIENTO DE DATOS DE MEDLINK:

Medlink es una plataforma tecnológica que brinda soluciones digitales a Prestadores de Servicios de Salud (médicos independientes, clínicas o centros médicos), incluyendo servicios de telemedicina, gestión de historias clínicas, gestión de pacientes y servicios complementarios.

En este contexto, **Medlink** opera bajo dos escenarios que a continuación se detallan:

3.1. Medlink como Encargado de Tratamiento de Datos Personales:

Medlink actúa como encargado de tratamiento de datos personales respecto de la información de titularidad de los Prestadores de Servicios de Salud (médicos independientes, clínicas o centros médicos) cuya información es procesada a través de la plataforma. En estos casos:

- El titular del banco de datos personales es el Prestador de Servicio de Salud correspondiente.

- **Medlink** no decide sobre la finalidad ni el uso de los datos personales.
- **Medlink** procesa datos personales únicamente para: (i) gestión de historias clínicas; (ii) gestión de servicio de telemedicina; (iii) soporte tecnológico de la plataforma; y, (iv) almacenamiento con acceso restringido de información médica.
- Limitaciones de **Medlink**:
 - No utiliza los datos para fines propios
 - No comercializa la información
 - Solo actúa bajo instrucciones del titular del banco de datos

3.2. **Medlink como Titular del Banco de Datos Personales:**

Medlink actúa como Titular del Banco de Datos Personales respecto de los Prestadores de Servicios de Salud que se registran en la plataforma. En estos casos:

- Los datos personales serán almacenados en el banco de datos denominado “**Prestadores de Servicios de Salud**” por un plazo indeterminado o hasta que decida revocar su consentimiento o cancelar su información.
- Las finalidades de tratamiento son: (i) gestionar el registro del Prestador de Servicio de Salud en el Sitio Web; (ii) llevar un registro para fines estadísticos e históricos; (iii) gestionar y atender las solicitudes o consultas que realice el Profesional de la Salud a través de la Plataforma y/o de los canales de atención al cliente, lo cual incluye contactarlo vía telefónica o por correo electrónico; y, (iv) transferir su información con empresas e instituciones del sector salud para fines estadísticos y de control, siempre y cuando el titular del dato personal brinde su autorización expresa a través de los mecanismos habilitados en la plataforma de **Medlink**. En estos casos **Medlink** informará de forma previa a la transferencia la identidad de tercero receptor.
- Es importante señalar que solo en el supuesto que el Prestador de Servicios de Salud brinde su autorización expresa a través de los check box implementados en los formularios web, **Medlink** procesará su información para las siguientes finalidades adicionales: (i) remitir promociones, beneficios, concursos, ofertas y, en general, publicidad sobre productos y servicios de **Medlink** y sus empresas vinculadas; y, (ii) obtener información de fuentes de acceso público y privada para fines de perfilamiento.
- Se deja constancia que la autorización del titular de datos personales es necesaria para el registro en la plataforma, la ejecución del servicio tecnológico, así como cumplir con las finalidades antes indicadas.

4. **TRANSFERENCIA Y DESTINATARIOS:**

Cuando **Medlink** actúa en calidad de encargado de tratamiento de datos personales no transfiere ni comunica ningún tipo de información a terceros, salvo que cuente con las instrucciones expresas del Titular del Banco de Datos Personales.

Sin perjuicio de lo anterior, para garantizar el adecuado funcionamiento de la plataforma y el cumplimiento de las finalidades antes indicadas, **Medlink** podrá valerse de terceros encargados de tratamiento de datos personales, quienes prestan servicios necesarios para la operación y soporte tecnológico de la plataforma.

Dichos terceros procesan los datos personales únicamente bajo instrucciones de **Medlink** y en el marco de contratos que garantizan el cumplimiento de las obligaciones de confidencialidad y seguridad exigidas por la normativa vigente.

En caso los proveedores tecnológicos se encuentren ubicados fuera del territorio nacional, **Medlink** garantiza que las transferencias internacionales de datos personales se realizan conforme a lo dispuesto en la normativa vigente, asegurando niveles adecuados de protección y mediante la suscripción de cláusulas contractuales que garanticen la seguridad y confidencialidad de la información. A continuación, se detallan los terceros:

EMPRESA	PAÍS	FINALIDAD	SERVICIOS
Amazon Web Services, Inc.	Estados Unidos (data center en región Ohio – us-east-2)	Alojamiento, almacenamiento, procesamiento y respaldo de datos personales y datos clínicos de usuarios de la plataforma Medlink.	Amazon RDS (base de datos), Amazon S3 (almacenamiento de archivos)
Amazon Web Services, Inc.	Estados Unidos (data center en región Ohio – us-east-2)	Envío de notificaciones y comunicaciones transaccionales a usuarios (confirmaciones de citas, alertas, etc.).	Amazon SES (Servicio de correo)
Gupshup, Inc.	Estados Unidos / India (según infraestructura del proveedor)	Envío y recepción de mensajes entre la plataforma Medlink y los usuarios finales (pacientes), incluyendo notificaciones, recordatorios y atención automatizada.	API de mensajería (integración con WhatsApp)

5. RESGUARDO DE LA INFORMACIÓN:

Medlink adopta e implementa medidas de seguridad técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la protección de los datos personales, en estricto cumplimiento de la Ley y

Reglamento. Estas medidas están orientadas a asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, especialmente considerando la naturaleza sensible de los datos de salud que pueden ser tratados a través de la plataforma.

En esa línea, **Medlink** cuenta con procedimientos internos debidamente documentados, los cuales regulan aspectos clave como la gestión de accesos, asignación y revisión de privilegios, así como la verificación periódica de dichos accesos. Estos procedimientos permiten establecer controles efectivos para asegurar que únicamente el personal autorizado acceda a los datos personales, conforme al principio de necesidad y proporcionalidad.

Asimismo, **Medlink** implementa mecanismos de registro de accesos e interacciones lógicas (logs) en sus sistemas, lo que permite trazar, monitorear y auditar el uso de la información. Estos registros constituyen un elemento crítico para la detección de accesos indebidos, la gestión de incidentes de seguridad y la generación de evidencia ante eventuales procesos de fiscalización por parte de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

De igual manera, **Medlink** establece restricciones de acceso basadas en roles y perfiles, aplicando el principio de privilegios mínimos, con el objetivo de limitar el acceso a los datos personales únicamente a aquellos usuarios que lo requieran para el cumplimiento de sus funciones. Estas medidas son complementadas con mecanismos de autenticación segura y controles tecnológicos orientados a prevenir accesos no autorizados.

Finalmente, **Medlink** mantiene un enfoque de mejora continua, adoptando mejores prácticas corporativas en materia de seguridad de la información, lo que incluye la implementación de controles tecnológicos, capacitaciones al personal, acuerdos de confidencialidad y evaluaciones periódicas de sus sistemas. Todo ello con el objetivo de mitigar riesgos, prevenir incidentes de seguridad y garantizar un tratamiento responsable de los datos personales.

6. DIVULGACIÓN:

Medlink se compromete a no divulgar o compartir los datos personales proporcionados, sin que haya prestado el debido consentimiento para ello, con excepción de los siguientes casos:

- Solicitudes de información de autoridades públicas en ejercicio de sus funciones y el ámbito de sus competencias.
- Solicitudes de información en virtud de órdenes judiciales.
- Solicitudes de información en virtud de disposiciones legales.

7. COOKIES:

El sitio web de **Medlink** utiliza cookies, estrictamente necesarias y esenciales para que se utilice el sitio web y se permita un libre movimiento, utilizar áreas seguras u opciones personalizadas.

En el supuesto que en el sitio web de **Medlink** se coloquen enlaces o hipervínculos que redirijan a otros lugares de Internet, que son de propiedad de terceros que utilicen cookies, **Medlink** no se hace responsable del uso de cookies por parte de dichos terceros.

En el supuesto que **Medlink** pueda procesar datos personales a través de esta tecnología, estos se almacenarán en el banco de datos denominado “Prestadores de Servicio de Salud”, por un plazo indeterminado para: (i) llevar un registro para fines estadísticos e históricos; (ii) obtener información de fuentes de acceso públicas y privadas para fines de perfilamiento; y, (iii) remitir promociones, beneficios, concursos, ofertas y, en general, publicidad sobre productos y servicios.

8. EJERCICIO DE DERECHOS:

El titular del dato puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición, cancelación, revocación, portabilidad y demás derechos consagrados en la Ley y su Reglamento, mediante petición dirigida a Medlink a través de: info@medlink.la

Sin perjuicio de lo anterior, **Medlink** podrá conservar determinada información del titular del dato que solicita la baja, a fin de que sirva de prueba ante una eventual reclamación contra **Medlink** por responsabilidades derivadas del tratamiento de dicha información. La duración de dicha conservación no podrá ser superior al plazo de prescripción legal de dichas responsabilidades.

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima.

En los casos en que **Medlink** actúe como encargado de tratamiento, los derechos deberán ser ejercidos ante el Profesional de la Salud, Clínica o Centro Médico titular del banco de datos personales, sin perjuicio de la colaboración que **Medlink** brindará para su adecuada atención.

9. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD:

Medlink se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o completar en cualquier momento la Política de Privacidad. Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en la presente Política de Privacidad será inmediatamente publicada en el sitio web, por lo cual el titular del dato estará enterado de qué información se recopila, cómo y bajo qué circunstancias **Medlink** utiliza y trata su información.

10. USO DE DATOS DE GOOGLE:

Medlink accede a determinados datos de la cuenta de Google del usuario únicamente cuando éste autoriza expresamente el acceso a través del proceso de autenticación de Google OAuth 2.0.

En particular, **Medlink** puede acceder y gestionar la información del Calendario de Google del usuario con las siguientes finalidades:

- Crear eventos en el calendario del usuario correspondientes a citas médicas programadas en la plataforma **Medlink**.
- Editar eventos en caso de que una cita sea reprogramada o modificada.
- Eliminar eventos cuando una cita médica sea cancelada.

Medlink no accede, almacena ni comparte ningún otro dato personal del usuario proveniente de su cuenta de Google, como correos electrónicos, contactos o archivos. Toda la información se utiliza exclusivamente para sincronizar y gestionar las citas médicas dentro del sistema de **Medlink**, con el consentimiento del usuario.

El uso de estos datos cumple con la [Política de Datos del Usuario de los Servicios de API de Google](#), incluidas las exigencias de uso limitado.

Fecha de actualización: 19/05/2025